Càritas
Diocesana de
Tortosa

Memòria 2020

Compartim el tresor de la caritat

Càritas
Diocesana de
Tortosa

President
Mons. Enrique Benavent Vidal

Equip Directiu
Delegat Episcopal: Mn. Carlos París Escura
Director: Sr. Agustín Castell Maura
Secretari General: Sr. Agustí Adell Gisbert
Administrador: Sr. Joaquim Amaré Morales
Vocal: Sra. Raquel Turégano Muñoz

Adreça
C/ de la Croera, 7
43500 Tortosa
977 441 143 / 977 442 281
www.caritastortosa.org

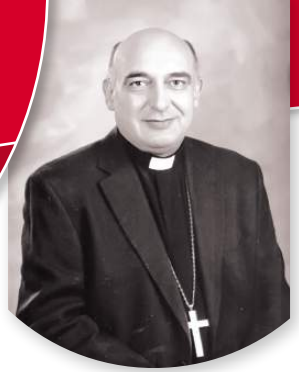
www.caritastortosa.org

1 INTRODUCCIÓ 11

2 PROGRAMES I PROJECTES 17

3 DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL 33

4 ECONOMIA 39



Presentació del Bisbe

Coincidint amb la solemnitat del Corpus Christi, Càritas ens presenta la memòria de l'any anterior. Penso que és bo que tots els qui formem la comunitat diocesana de Tortosa, i també el conjunt de la societat, siguem conscients de la tasca que es fa en les 34 seus que hi ha al territori diocesà. Com bé sabeu, Càritas és l'instrument propi del bisbat per organitzar la missió caritativa de l'Església. En aquesta memòria es reflecteix una gran part del compromís de l'Església diocesana pels més necessitats que viuen entre nosaltres. En ella trobareu dades, però el més important no es pot reflectir en els papers, perquè és el compromís de tants cristians que, moguts per la seua fe, volen sembrar esperança en el cor d'aquells que es troben en situacions de vulnerabilitat. Sense el treball del voluntaris, que no es pot quantificar, tot això no seria possible. A tots ells, el meu agraïment i el de tota la comunitat diocesana.

Però els reptes de Càritas no acaben mai. Estem en una situació que ningú de nosaltres imaginàvem i que, a més a més, ens ha vingut sobtadament. D'un dia per a l'altre ens vam confinar i la vida social i eclesial s'ha vist trastocada. Tot això ens ha obligat a reorganitzar la vida de l'església i també el treball que Càritas fa cada dia en les parròquies i arxiprestats. En primer lloc hem d'agrair l'esforç dels qui han continuat treballant i han estat al costat dels qui truquen a les portes de Càritas. També hem d'agrair a totes les persones que amb les seves aportacions han ajudat perquè els qui passen necessitats estiguin atesos.

Tots els estudis diuen que aquesta crisi sanitària porta una crisi econòmica i social que té conseqüències en la vida de moltes famílies i persones. No oblidem que tot aquell que truca a la porta de l'Església afeixugat, ha de ser escoltat i atès en la mesura de les nostres possibilitats. Som conscients que no podem solucionar tots els problemes de la societat. Ni ho pretenem, ni és la nostra missió. Els governants són els primers que tenen l'obligació de fer el possible perquè els necessitats siguin especialment atesos. Però sabem que podem sembrar esperança en el cor de moltes persones, ajudar-les a sortir de les situacions que les angoixen, arribar on les estructures administratives no poden arribar i acompanyar d'aquesta manera als més vulnerables.

Per això us vull convidar a que col·laboreu amb les campanyes de Càritas. En aquests moments les sol·licituds d'ajuda s'han multiplicat. Per això Càritas Catalunya, que coordina les Càritas dels nostres bisbats, ens convida a continuar fent front a aquesta situació. Us animo a recolzar totes aquestes iniciatives que ens ofereixen la possibilitat de ser solidaris amb els altres. Es tracta d'un compromís que té la seua font en l'Eucaristia i que amb motiu de la festa del Corpus Christi hauríem de reforçar en nosaltres.

+ Enrique Benavent Vidal
Bisbe de Tortosa

Presentació del Director

Presentar la memòria d'activitats i econòmica de Càritas, de tot el viscut en l'any 2020, no és tasca fàcil.

Transcorria el mes de febrer i ens intranquil·litzava certes notícies que es publicaven a la premsa o escoltàvem en els mitjans de comunicació; però el 14 de març les nostres vides es van veure sumides en un confinament i estat d'alarma. L'economia es paralitzava, moltes empreses tancaven les portes, molts treballadors quedaven en ERTO, altres a l'atur, molts autònoms veien desaparèixer els seus estalvis amb el tancament de les seves empreses, i els més vulnerables tenien necessitat de més solidaritat.

Davant d'aquesta realitat Càritas va romandre amb les portes obertes a les 34 seus de la nostra diòcesi. Els nostres equips del territori i el seu voluntariat han donat un testimoni d'heroisme, perquè, certament, s'han comportat com uns veritables herois. Sempre hem prioritzat la tasca de promoció i proactivitat, vers l'assistencialisme i la reactivitat emocional. Amb la pandèmia a sobre, les necessitats es varen multiplicar i ens vam haver de bolcar-nos en el repartiment d'aliments, en l'acompanyament administratiu, en l'atenció personalitzada i en totes les necessitats que anaven sorgint. El treball dels nostres treballadors i tècnics ha estat majorment telemàtic. Però s'ha mantingut l'acompanyament a les persones de tots els nostres programes i projectes, perquè sempre la persona ha estat al centre de la nostra atenció i dedicació.

Darrere de les xifres que presentem s'amaguen persones, en unes el patiment i en altres la generositat.

Aquesta memòria vol ser un acte d'agraïment a la tasca silenciosa però gegantina del nostre voluntariat i als col·laboradors que la fan possible, i també un sentit record a tots els éssers estimats que la pandèmia ens ha arrabassat. Res s'ha perdut perquè tot queda guardat a la memòria del cor misericordiós del nostre Déu i Pare.

Agustí Castell Maura
Director
Càritas Diocesana de Tortosa

“El Regne del cel s’assembla a un tresor amagat en un camp”. (Mt. 14,16)

Un pobre pagès està cavant en un terreny que no és de la seva propietat, quan de sobte troba un tresor amagat sota terra: un cofre. No és difícil d’imaginar la seva sorpresa i la seva alegria; és l’ocasió de la seva vida i no la pot desaprofitar. Quan esbrina el seu contingut, amaga novament el cofre, i no dubta en vendre-ho tot, desprendre’s dels seus petits tresors, per aconseguir el tresor trobat.

Quan aconsegueix la propietat del camp ho desenterra, se l’emporta a casa i va extraient i ordenant el seu contingut.

Tots els objectes porten una etiqueta identificativa:

“Aquest és un temps de tempestes, pèrdues, pandèmies, de solituds, ... però suavitzat amb unes notes musicals”

És el que esperen sentir les persones que vénen a nosaltres amb l’esperança de ser acollits i escoltats i acompanyats.

Persones i Famílies acollides:

8.534 persones - 3.644 famílies

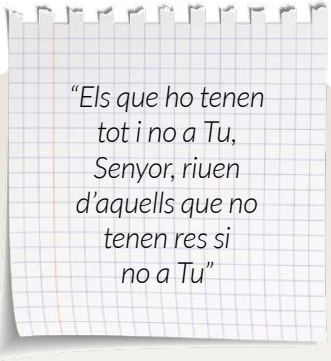
“El sol ponent preguntà: - No hi ha ningú que pugui rellevar-me?

- Es farà el que es pugui, digué la flama de la llàntia de fang”

A la presó acompanyem persones que viuen a les fosques; necessiten, tant ells com les seves famílies, que algú els encengui una llum i sentin la companyia de la tènue calor i la suau llum de la flama.

Persones privades de llibertat:

52



El saldo final és el que importa si comptabilitzen gestos caritatius.

Euros en ajudes

1.601.239 €

“El Regne del cel s’assembla a un tresor amagat en un camp”. (Mt. 14,16)

“Quan som grans en humilitat, estem més a prop del Gran”

Les pobreses fan febles a les persones i les buiden de dignitat, però tota fragilitat brilla al cor de l’Evangeli!!

Necessitats Bàsiques

Persones “Sense llar”: 610

Aliments per 8.026 ***persones***

Roba per 3.684 ***persones***

Ajudes econòmiques per 2.391 ***persones***

“La llavor deixa de ser-ho quan es fa planta, la planta es fa flor quan s’ofereix, la flor es fa fruit quan estima”

Tota persona necessita que algú cregui i confiï en ella per que pugui créixer, posar-se dreta i ser útil als altres.

Persones participants

Projecte “La Família és la Clau”: 211

Projecte “Clara”: 120

Projecte “El Futur a la Motxilla: 259

Projecte “Reforç Escolar”: 48

Projecte Valentina: 10

“Amb el dia la flor va perdre una gota de rosada i es queixava mirant al cel , i aquest li va respondre: « I jo totes les estrelles»”

Acudim a la petició d’ajuda urgent de qui ho perd tot.

Emergències i Pandèmia

706 ***persones més que l’any 2019***

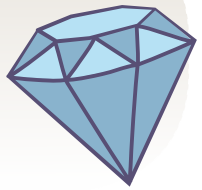
385 ***famílies més que l’any 2019***

“Déu en el seu amor besa el finit, l’home l’infinit”

L’amor és el primer nutrient per a l’ésser humà, imprescindible des de la infància, però cal capacitar-lo per exercir-lo.

Persones beneficiaries

Infants i adolescents: 2.514



Un cargol de mar en el què que acostant l’oïda podem sentir: -Aquest cofre és el tresor del Regne que el meu Fill ha confiat a la seva Església.

Aquesta és la nostra memòria del 2020.

A Càritas volem que tots els nostres projectes i programes siguin testimoni de la misericòrdia i la justícia, d’acord amb els ensenyaments de Jesús de Natzaret.

Quin tresor és tan valuós com per entregar-ho tot ?

L’home que va trobar el tresor, va descobrir el que no buscava; no s’entra en el Regnat de Déu per mèrits propis: És un Do.

A Càritas sabem i creiem que el servei, el lliurament i l’amor als altres son un valor absolut, qui així ho descobreix i ho viu, s’ha trobat el Tresor del Regne.

1

Introducció

Volem ser una Càritas autèntic reflex de l'amor de Déu a través de la comunitat cristiana, que posi en el centre la persona, que l'aculli, l'atengui i l'acompanyi tot facilitant espais d'esperança i camins de superació.

Què és Càritas?

Càritas és l'expressió de l'amor preferencial de la comunitat cristiana pels pobres

És, doncs, la mateixa Església, no una organització de l'Església.
En paraules del Papa Francesc,

"Càritas és la carícia de l'església al seu Poble, és la carícia de la Mare Església als seus fills, la tendresa, la proximitat".

Com ens organitzem?

Càritas Diocesana de Tortosa es regeix pels següents òrgans de govern:

L'**Assemblea Diocesana** és l'òrgan suprem de Càritas a la diòcesi. Constitueix un espai de trobada i comunicació entre totes les persones representants de les Càritas parroquials i Interparroquials. El 2020 l'Assemblea anual de Càritas Diocesana es va efectuar de forma telemàtica a causa de la pandèmia el dia 18 d'octubre.

El **Consell Diocesà** és l'òrgan executiu de l'Assemblea Diocesana i de gestió de les activitats ordinàries de Càritas. Es va reunir en 2 ocasions al 2020. Una vegada presencialment i una altra de forma telemàtica.

L'**Equip Directiu** és l'òrgan de govern ordinari, el primer responsable intern de Càritas Diocesana de Tortosa amb la finalitat de garantir la identitat, la unitat i la cohesió en l'actuació de les persones i en el desenvolupament eficaç de les activitats i les obres que el defineixen. Es reuneix setmanalment.

On estem?

La presència de Càritas al món s'organitza d'igual manera que l'Església. D'aquesta manera, la **Càritas Parroquial** és l'organització de la caritat des del compromís de la comunitat cristiana i la que porta a terme l'acció al territori. Quan les Càritas parroquials es coordinen per sumar i optimitzar recursos en un mateix municipi, formen les **Càritas Interparroquials.** A nivell arxiprestal les diferents Càritas es troben per coordinar-se, formar-se i acompanyar-se.

Al bisbat de Tortosa, **Càritas Diocesana** actua al servei de les 34 Càritas, assessorant-les tant en la part tècnica com en la part formativa.

A nivell supradiocesà ens coordinem amb **Càritas Catalunya, Càritas Comunitat Valenciana i Càritas Espanyola.** A través d'aquesta última, estem presents en **Càritas Europa** i , arribant així a més de 198 països.

Quin és el nostre model d'acció social?

La persona, en tant que posseïdora de la màxima dignitat possible, en tant que ésser integral i social i en procés de fer-se en la societat i de fer societat, esdevé en eix i centre fonamental de la nostra acció.

La caritat, entesa com la realització de l'amor de Déu, i l'amor com a experiència profunda de l'amor humà que es realitza en la justícia i es transcendeix en la caritat, esdevenen la motivació fonamental per a la nostra acció.

L'Església, que està cridada a ser signe de l'amor de Déu especialment manifestat en els pobres, és qui ens envia a servir sense distincions de cap mena i sense pretensions proselitistes.

Afectació del Covid-19 a les càritas parroquials/ interparroquials

L'any 2020 ha estat un any molt trist per a Càritas, probablement el que més des de la seva fundació. La virulència de la pandèmia a nivell mundial, i al nostre territori en particular, va suposar un gran repte per a totes aquelles persones que conformen Càritas Diocesana de Tortosa.

A més a més de l'afectació sanitària, el COVID-19 va provocar una situació d'emergència que obligà a les Càritas parroquials, interparroquials i els serveis diocesans a un gran esforç d'ajuda i acompanyament i dedicació de recursos econòmics.

Per les portes de Càritas van entrar persones amb treball precari que, de sobte, es van trobar sense feina; persones que tenien negoci i van tenir que tancar i venir a Càritas per primera vegada; famílies que havien deixat de venir a Càritas i van tenir que tornar al quedar-se sense feina; persones afectades per ERTO o que no els van arribar a contractar ja que la temporada començava quan es va decretar l'estat d'Alarma…

En definitiva molts somnis trencats, sense importar l'edat, nacionalitat, famílies o persones grans que vivien en solitud.

Davant d'aquesta situació Càritas Diocesana de Tortosa va haver d'actuar amb rapidesa i en diferents fronts.

Vam haver d'adaptar els nostres mecanismes d'atenció presencial, mantenint obertes les Càritas locals en un 90%; vam posar en marxa sistemes de comunicació i treball telemàtic aprofitant les noves tecnologies en una tasca que els nostres treballadors i tècnics i els nostres prop de 640 voluntaris van seguir estant al seu lloc, complint en tot moment amb les mesures sanitàries establertes per l'administració i amb els corresponents equips de protecció individual que la situació requeria.

Des dels serveis diocesans vàrem repartir prop de 16.000 mascaretes, 6.000 guants, 240 litres d'alcohol higienitzant…. gràcies en gran part a les donacions rebudes des de la Subdelegació del govern espanyol a Tarragona i a la Regió policial de les Terres de l'Ebre dels Mossos d'Esquadra.

Volem destacar aquí el compromís del nostre voluntariat en mantenir la presencialitat, en la mesura que la situació ho permetia; amb dedicació però amb el màxim de prudència aconsellable. També es va evitar en part, la presència física modificant la manera d'intervenir posant en marxa Targetes Cash, o Targetes Solidàries per a poder atendre les necessitats bàsiques.

Fruit de l'esforç de les 34 delegacions de Càritas, dels serveis diocesans, de la Confederación Cáritas Española, de Càritas Catalunya, del Bisbat de Tortosa, de la Conferencia Episcopal Española, dels capellans de la nostra diòcesi que van destinar-hi una part del seu sou, de moltes persones i empreses, ens va permetre destinar un fons d'uns 300.000 euros per fer front a les necessitats derivades de la pandèmia.

Ajudes per a lloguers, per a pagar l'electricitat domèstica, per a comprar medicines de tractaments de salut, ajudes per a transport, per a avançament d'ERTOS, autònoms, alimentació i higiene, educació i infància, etc….

Sense dubte la COVID-19 ha marcat la nostra actuació en aquest any 2020, en què s'han incrementat més d'un 9% les persones i un 12,5% les famílies ateses respecte l'any anterior. Hem atès 8.534 persones i hem efectuat 59.940 intervencions, un 20% més que l'any 2019. Naturalment no totes aquestes intervencions han estat com a resposta a la pandèmia, perquè hem continuat portant endavant els nostres projectes, tant els ja consolidats com alguns de nous que hem iniciat.

Però el COVID-19 continua...

2

Programes | Projectes

Comprometre's és una manera de ser, de relacionar-nos amb nosaltres mateixos, amb els altres i amb el món. És una manera d'entendre la vida i de compartir-la creant fraternitat. En aquest apartat mostrem el conjunt de projectes a través del qual centenars de persones es comprometen amb els més febles de la nostra societat.

PROGRAMA D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acollida Acompanyament

A Càritas acollim totes les persones que acudeixen buscant ajuda.

L'Acollida i Acompanyament a Càritas és relació humana. Relació que comporta transformació, vincles; relació càlida, flexible, autèntica. L'Acollida i Acompanyament és l'eix central de l'actuació de Càritas: fer-se propers a les persones, acompanyar-les en el seu procés de promoció personal i social; descobrir conjuntament potencialitats i respostes.

A més d'aquesta Acollida i Acompanyament, es deriva a les persones als diferents recursos de Càritas o se'ls hi ajuda a cobrir despeses de primera necessitat.

8.534 PERSONES
3.644 FAMÍLIES

34 CÀRITAS

59.940 INTERVENCIONS

594.400 € AMB AJUDES ECONÒMIQUES

Gent gran

El projecte de Gent Gran neix de la convicció que hi ha una part important de persones majors que es troba desprotegida i sovint sofreix. Voluntaris i voluntàries visiten a gent gran que es troba sola, tant al seu domicili com als centres de salut o residències, procurant donar-los-hi ànims.

Aquest 2020 ha estat molt complicat per a tothom però especialment per a la gent gran. Des de Càritas ens hem "reinventat" per poder continuar acompanyant-los, tot i la distància social, perquè no es sentin sols.

293 AVIS/ES

12 CÀRITAS

Obrim Camins

A Càritas ens comprometem amb les persones privades de llibertat i amb les seves famílies per tal que el camí de la reinserció sigui més fàcil. A les presons de Tarragona i Albocàsser oferim un acompanyament personalitzat per al desenvolupament personal i la integració social de les persones privades de llibertat; a més acompanyem a les famílies, que també sofreixen la condemna, per tal de reduir l'impacte de la presó a la situació familiar.

A partir de la declaració d'estat d'alarma no s'han permès les visites als centres del voluntariat.

52 PERSONES

2 CENTRES PENITENCIARIS

Dóna'm la mà

Dóna'm la mà és un projecte d'atenció i suport a famílies de persones que tenen algun tipus d'addicció, sigui a drogues, ludopaties i/o internet.

Es treballa a nivell individual mitjançant entrevistes i a nivell grupal amb grups d'autoajuda setmanals. També aprofitem els grups per tractar i treballar qüestions com les pors, l'assertivitat, les normes i els límits...

25 PERSONES
21 FAMÍLIES

1 CÀRITAS

PROGRAMA D'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDARIA

A Càritas ens comprometem amb l'Economia Social i Solidaria. Impulsem i acompanyem diferents projectes que treballen perquè es fomentin relacions econòmiques més justes i respectuoses entre les persones i el medi ambient.

Reutilització de Mobles

El projecte de reutilització de mobles de segona mà, fa que persones amb pocs recursos puguin adquirir mobles en bon estat i a més generar alguns llocs de feina per persones en situació o risc d'exclusió. També contribuïm a tenir cura del planeta amb aquest pràctica, reutilitzant mobles i reduint escombraries.

2 CÀRITAS

2 LLOCS DE FEINA

Hort Solidari

Projecte d'economia solidària que fomenta el treball cooperatiu, la millora de la salut i la qualitat de vida, promovent el consum responsable, sostenible i ecològic.

Espai de repercussió social, cultural i ambiental. Espai d'aprenentatge per a xiquets i xiquetes on coneixen els processos productius dels aliments i prenen consciència del poder transformador de l'elecció dels aliments que consumeixen.

1 CÀRITAS

Taller de Cosir

Des del Taller de cosir s'estimula l'autoestima, la creativitat i la participació activa i es posen en relleu les potencialitats de les persones participants. A més de ser un espai de formació de costura és un espai de relació, de trobada i de compartir. Recurs per a la inserció laboral i que contribueix a l'economia familiar.

La inquietud de les persones participants en altres programes de Càritas va promoure la creació d'aquest projecte que ajuda a posar de relleu les potencialitats de les persones participants i la seva incorporació al món laboral. També s'elaboren peces creatives que es venen en fires solidàries.

43 PERSONES

3 CÀRITAS

Recollida de Roba en Contenidors

El projecte de recollida de roba a través de contenidors instal·lats als carrers, serveix fonamentalment per la generació de llocs de treball per a persones en situació o risc d'exclusió social. La roba es recull en els contenidors, es classifica en la planta de triatge i es ven en les botigues de segona ma on hi treballen persones per a la inserció. A més de generar llocs de treball, es continua fent entrega social i s'evita que milers de tones de roba facin cap a les escombraries. Tot això es fa amb la col·laboració de l'empresa d'Inserció Formació i Treball en el marc del projecte "Moda-re" de Càritas Espanyola.

29 CONTENIDORS EN TOTAL

27.300 KG. KG DE ROBA RECOLLITS

10 CÀRITAS

PROGRAMA DE NECESSITATS BÀSIQUES

A Càritas ens comprometem amb cada persona per tal que arribi a cobrir aquelles necessites més bàsiques per al seu desenvolupament. Per aquest motiu, tenim els següents projectes que procuraren garantir allò més elemental.

Repartiment d'Aliments

El projecte Aliments té per objectiu ajudar a cobrir necessitats d'alimentació i higiene, tot fomentant un consum responsable, saludable i econòmicament sostenible. Entenem aquestes ajudes com un recurs de caràcter temporal i que forma part d'un pla de treball més ampli amb la persona o família.

7.829 PERSONES

2.981 FAMÍLIES

31 CÀRITAS

654.000 KG DE MENJAR PROCEDENT DE DONACIONS

Menjadors Socials

El projecte de *Menjadors* Socials té per objectiu ajudar a cobrir les necessitats d'alimentació d'aquelles persones que tenen dificultats per cuinar el seu menjar. Se'ls ofereix, a més d'un àpat saludable, un tracte proper i amorós. Entenem aquestes ajudes com un recurs de caràcter temporal i que forma part d'un pla de treball més ampli amb la persona o família.

318 PERSONES

2 CÀRITAS

Robers

El projecte de *Robers* és un servei en què es reutilitza la roba. Té com a principal objectiu proporcionar roba a persones amb dificultats econòmiques gràcies a donacions desinteressades. Apostem per la cultura de la reutilització, el reciclatge i el consum responsable.

2.394 PERSONES

19 CÀRITAS

Botigues de roba

El projecte *Botigues de Roba* és un servei similar al dels robers, però s'aporta una quantitat econòmica simbòlica per tal de normalitzar i dignificar l'accés a la roba de segona mà.

1.290 PERSONES

4 CÀRITAS

Persones sense llar

Les persones sense llar troben en Càritas un espai d'atenció especial, que els ajuda a cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació, vestit, higiene, transport, etc. També els oferim un tracte proper i digne que els permet suavitzar les ferides interiors, acumulades dia a dia al carrer. Càritas també disposa d'una casa d'acollida a Amposta, on les persones sense llar poden pernoctar per una nit, rentar-se i menjar, compartint el seu temps amb altres persones que viuen una situació semblant a la seva.

610 PERSONES

17 CÀRITAS

1 HABITATGE ON PODEN ALLOTJAR-SE

COOPERACIÓ AMB ELS PAÏSOS EN VIES DE DESENVOLUPAMENT

Emergències Internacionals

Càritas Diocesana de Tortosa treballa en cooperació internacional amb els països en vies de desenvolupament i amb total fidelitat al model de cooperació fraterna proposat per Càritas Espanyola. Aquest projecte es basa en el respecte de les Càritas Nacionals , proporcionant suport econòmic a les diferents emergències internacionals. Durant l'any 2020 s'ha recaptat un total de 2.246,67€ distribuïts de la següent manera.

Filipines

100 €

Moçambic

2.146,67 €

PROGRAMA D'INFANTS I ADOLESCENTS

I tot i que l'educació bàsica està garantida a través del sistema públic educatiu, Càritas està compromesa amb nens, nenes i adolescents de famílies amb dificultats per poder fer front a les necessitats educatives que no poden cobrir pels seus propis mitjans i que són de vital importància per tal de completar la seva formació acadèmica amb bones condicions.

Recolzament escolar

El projecte *Recolzament Escolar* és una d'aquestes ajudes. Consisteix en reunir els nens i nenes de famílies amb dificultats, als quals garanteix un espai i un temps adequat per a fer els deures. A més a més, persones voluntàries els fan seguiment, es converteixen en referent i els aclareixen els dubtes que puguin sorgir.

48 NENS/ES I ADOLESCENTS

3 CÀRITAS

El Futur a la Motxilla

Amb el projecte *El Futur a la motxilla* posem a l'abast de les famílies amb menys recursos econòmics tot tipus de material escolar que les ajudes públiques no han cobert i que és necessari per a l'educació dels seus fills i filles. Està destinat a nens i nenes d'Ed. Infantil, Ed. Primària i ESO.

196 NENS/ES

10 CÀRITAS

Beques Menjador

El servei escolar de menjador és avui dia una prioritat. És un espai de cohesió social i educatiu que permet desenvolupar funcions importants :

- Funció social de conciliació i atenció a situacions de necessitat especial.
- Funció alimentària i de salut; garantia contra la desnutrició.
- Funció d'adquisició d'hàbits, actituds i valors.

Des del projecte Beques Menjador es proporcionen ajuts de servei de menjador adreçats als xiquets i xiquetes amb circumstàncies sociofamiliars desfavorables.

Amb l'arribada de la COVID 19, al març de 2020, aquest servei va deixar de funcionar als centres educatius, però des de Càritas Diocesana de Tortosa vam mantenir els ajuts per poder continuar garantint la funció alimentària i de salut.

99 NENS/ES

10 CÀRITAS

El Raconet de l'Amor i l'Amistat

El projecte *El Raconet de l'Amor i l'Amistat* és una iniciativa en què els nens i nenes de famílies amb risc d'exclusió social es reuneixen una vegada a la setmana per berenar, fer els deures i compartir un temps d'activitats lúdiques i de convivència que els asseguren una tarda estimulant, alegre.

4 NENS/ES

1 CÀRITAS

PROGRAMA D'EMPODERAMENT I PROMOCIÓ DE PERSONES I FAMÍLIES

A Càritas estem compromesos amb l'empoderament i la promoció de les persones i famílies, per tal que retrobin les seves capacitats i segueixin endavant de manera autònoma amb el seu propi camí.

La Família és la Clau

El projecte *La Família és la clau*, consisteix en un acompanyament a famílies amb necessitats especials. Se'ls ofereix un acompanyament individualitzat per nucli familiar i se'ls facilita espais d'aprenentatge i suport mutu. En tot moment se'ls fa partícips del seu propi procés de canvi, buscant les capacitats que cada família té per a poder afrontar les situacions d'especial necessitat, així com perquè puguin crear una xarxa amb altres famílies.

211 PERSONES
71 FAMÍLIES

6 CÀRITAS

Targetes Solidàries

El projecte de *targetes solidàries* està concebut com una eina més d'acompanyament personalitzat a persones i famílies per tal que puguin disposar d'un petit ingrés econòmic destinat a la cobertura de les necessitats bàsiques. Es busca la superació de les problemàtiques i l'empoderament de les persones, fomentant la seva autonomia a través de l'autogestió dels recursos disponibles, buscant la seva implicació i empoderament.

26 PERSONES
8 FAMÍLIES

2 CÀRITAS

Valentina

El projecte *Valentina* consisteix en un espai de trobada i per compartir, per a les persones que participen del menjador social. Un dia a la setmana, abans o després dels àpats, s'ofereix un espai per a la trobada interpersonal, el coneixement mutu i la creació d'una xarxa de relació entre totes les persones participants. El projecte tracta de donar resposta a la falta de vincles de relació que en molts casos viuen aquestes persones, sovint aïllades i sense ningú que les escolti ni les tingui en compte.

10 PERSONES

1 CÀRITAS

Clara

El Projecte *Clara* acompanya psicològicament a dones amb escassos recursos, econòmics o personals. Es realitzen teràpies individuals i grupals que optimitzin les seves capacitats, amb l'objectiu de disminuir l'estrès causat per diferents factors. Es busca la millora de la relació amb elles mateixes i amb les persones del seu entorn. També pretenem la promoció i empoderament de la persona per tal que aprengui a gestionar sentiments i emocions, a reduir els nivells d'ansietat, generant motivació i eines per superar els problemes i normalitzar la vida.

120 DONES

5 CÀRITAS

Joves amb futur

Es tracta d'un projecte que pretén donar resposta a la greu situació social generada pel fenomen anomenat dels MENA, és a dir Menors Estrangers No Acomp yats. En arribar a la majoria d'edat, queden fora del sistema tutelar sense cap mena de protecció, habitatge o possibilitats de mantenir la seva formació o accedir a un lloc de treball.

L'objecte del projecte és acompanyar als joves en els primers anys de la majoria d'edat, cobrint les necessitats bàsiques (habitatge, alimentació i recursos econòmics necessaris), així com facilitant tot allò necessari per al desenvolupament integral del jove, derivant-lo als llocs corresponents per a que assoleixi una formació adequada (idioma, cursos bàsics, ...) i resolent aquelles qüestions legals i administratives (documentació) que encara no estan resoltes.

6 JOVES

1 PIS

Ujaripen

És un projecte social que es basa en el treball i l'esforç per combatre la discriminació, millorant les oportunitats de l'ètnia gitana a Tortosa. Té com objectiu principal reduir el grau d'absentisme i d'abandonament escolar dels infants i dels i les joves quan es troben a l'ensenyament obligatori, així com possibilitar l'obtenció de la titulació acadèmica i millorar la formació bàsica de les persones adultes de la comunitat gitana.

Classes d'idiomes per a estrangers

Amb la finalitat d'ajudar les persones immigrants en el seu procés d'integració i desenvolupament a la nostra societat, a Càritas s'inicia el Projecte de classes d'idiomes. Perquè entenem que l'aprenentatge dels idiomes del país d'arribada és fonamental per a les persones immigrants. La llengua representa el principal vehicle de comunicació interpersonal que possibilita l'autonomia i independència, propiciant les relacions socials i la integració en l'entorn; capacita les persones per a la convivència, la comprensió del medi soci-cultural en que viuen i l'enteniment dels seus drets i deures comunitaris.

10 PERSONES

2 CÀRITAS

CECAS

Càritas Diocesana de Tortosa, forma part del Centre Català de Solidaritat (CECAS), juntament amb la resta de Càritas amb seu a Catalunya. Aquesta fundació privada té la missió de generar espais per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèuticament persones amb problemes d'addicció, amb especial sensibilitat per aquelles que es troben en situacions de marginació o amb pocs recursos i que no se'n sortirien fàcilment.

Existeix una comunitat terapèutica per a dones a Tarragona, i un grup de patologia dual, atenció ambulatòria, centre de dia i pis d'acollida per a homes, a Barcelona.

3

Desenvolupament Institucional

Treballem per enfortir Càritas a la Diòcesi de Tortosa, consensuant els criteris d'intervenció entre tots i totes, facilitant els elements necessaris per poder donar resposta de la millor forma possible a les necessitats que planteja la nostra societat.

Pla estratègic

Aquest 2020 hem continuat desenvolupant el nostre 2n Pla Estratègic 2018-2021. El qual ens marca les línies a seguir. Tots units a la diòcesi busquem orientar les nostres accions seguint els cinc eixos estratègics, per a la millora contínua de la nostra tasca.

Eix 1. La comunitat cristiana.

Hem de revisar permanentment com estem en la comunitat cristiana i proposar formes per incrementar la pastoral de conjunt. De la mateixa manera, hem de plantejar-nos com podem mobilitzar les energies solidàries de la comunitat

Eix 2. Atenció i acompanyament sòcio-caritatiu.

El nostre model d'acció opta per un mètode centrat en l'acompanyament dels processos de creixement de les persones i de les comunitats i centra l'atenció en els camins més que en les fites.

Eix 3. Presència i transformació social.

El nostre fer no pot sorgir de la simple voluntat, de l'ocurrència, de l'interès o del gust. Una mirada que no pretén saber per saber, sinó per fer el bé.

Eix 4. Desenvolupament de persones.

Si la persona és el centre de la nostra acció, s'ha de fer visible en el dia a dia, en cadascuna de les nostres Càritas per que les persones que hi treballen puguin desenvolupar-se i créixer.

Eix 5. Gestió econòmica/financera i bon govern

L'acció, per ser més eficaç, ha d'estar organitzada, ser transparent i disposar de mecanismes de bon govern. Però el que és central es convertir l'acompanyament en el criteri articulador de les estructures organitzatives, perquè el que és organitzatiu no es mengi el que és essencial de l'acció

Acompanyament als equips per part dels serveis diocesans

A través del projecte Comptem amb tu es realitza l'acompanyament als equips i la formació del voluntariat.

Dues persones contractades pels Serveis Diocesans, recolzades pels serveis d'administració i secretaria, visiten els equips per tal de conèixer la seva realitat i assessorar-los en aquelles qüestions més delicades i que requereixen d'una intervenció especialitzada.

- Durant l'any 2020 es van realitzar 120 visites als equips del territori, sent 29 els equips acompanyats. D'aquestes 120 visites, 103 van ser d'acompanyament i 11 de posada en marxa o seguiment del nostre sistema informàtic SICCE-MIS, el qual serveix per registrar les intervencions amb les persones participants als programes de Càritas. Cal destacar l'acompanyament que es va fer en el temps d'estat d'alarma als 33 equips, estant contínuament en contacte telefònic per ajudar a resoldre dubtes, animant-los, informant-los i assessorant-los.

D'altra banda, s'ofereix formació a tots els equips, tant als nous voluntaris i voluntàries que desitgin incorporar-se a Càritas com als que ja porten un recorregut. L'objectiu és que el nostre servei a les persones sigui el més adequat possible i que respongui a la nostra identitat específica.

- Durant l'any 2020 es van realitzar 06 sessions de formació, bé de caràcter local, arxiprestal o diocesà. Aquestes sessions han tingut 53 impactes en els nostres voluntaris. A la Diòcesis de Tortosa es compta actualment amb 628 voluntaris.

Aquest any, davant el "distanciament social" hem hagut de repensar maneres de fer-nos sentir a prop dels nostres equips, posant els esforços en realitzar accions significatives, presencialment en el temps que s'ha pogut fer i telemàticament en altres moments.

Sensibilització i participació, per part de les càritas locals

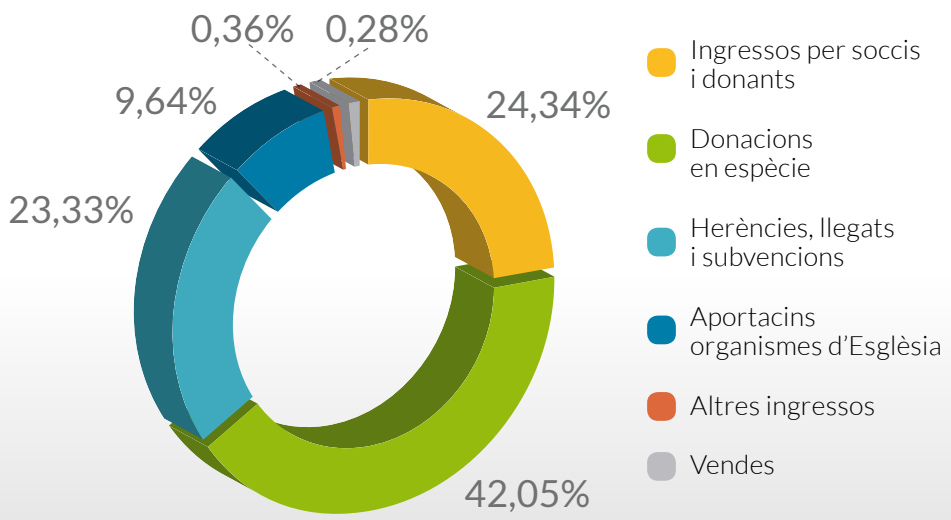
Càritas té una important tasca a realitzar en l'àmbit de la comunicació i la sensibilització. Càritas ha de descobrir i denunciar les situacions de pobresa, injustícia i marginació que es donen al nostre entorn més proper o més llunyà. Cal vetllar perquè això arribi a la societat en general i als organismes competents, implicant-los perquè assumeixin les responsabilitats que per justícia i per llei els corresponen. D'alguna manera hem de ser la veu dels que no tenen veu.

- Participació en la premsa, televisions i ràdios locals.
- 1 roda de premsa per la presentació anual de la memòria diocesana
- Presència a Internet: pàgina web i xarxes socials de Facebook i Twitter.
  Web: www.caritastortosa.org
  Faceboock: @CaritasDiocesanaTortosa
  Twitter: @CaritasTortosa

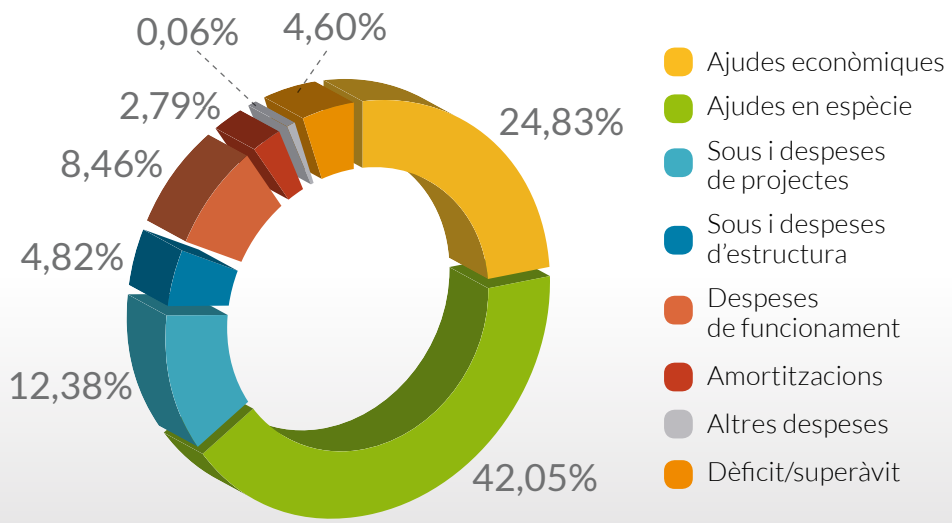
4

Economia

Origen/procedència 2020

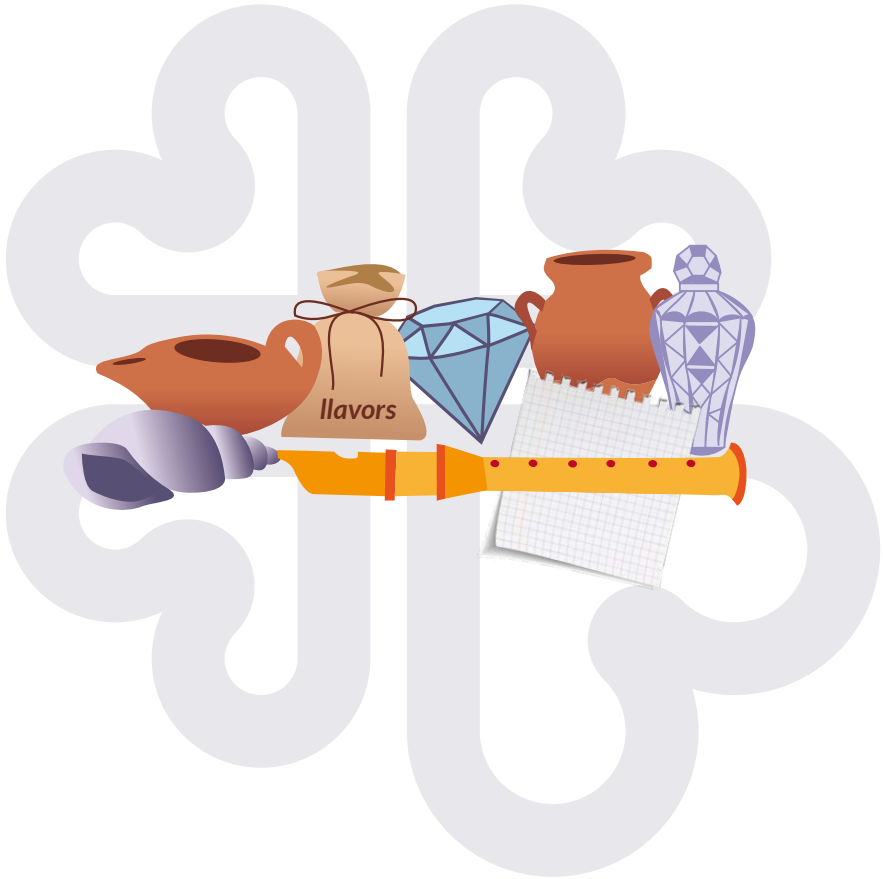


Aplicacions/destinació 2020

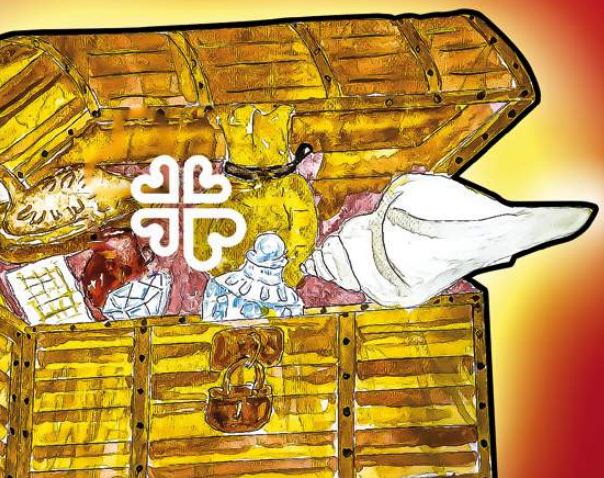


Origen / Procedència	*Variació 19-20*	2020	%	2019	%
Ingressos per socis i donants	182.460,70 €	582.679,01 €	24,34	400.218,31 €	18,4%
Donacions en espècie	- 71.510,02 €	1.006.805,08 €	42,05	1.078.315,10 €	49,7%
Herències, llegats i subvencions	71.180,30 €	558.618,79 €	23,33	487.438,49 €	22,5%
Aportacins organismes d'Església	49.989,61 €	230.710,88 €	9,64	180.721,27 €	8,3%
Altres ingressos	- 15.019,96 €	8.677,23	0,36	23.697,19 €	1,1%
Vendes	6.649,47 €	6.649,47	0,28		
TOTAL	***223.750,10 €***	***2.394.140,46 €***	***100%***	***2.170.390,36 €***	***100%***

Aplicacions/ destinació	*Variació 19-20*	2020	%	2019	%
Ajudes econòmiques	122.734,78 €	594.434,06 €	24,83	471.699,28 €	21,7%
Ajudes en espècie	- 71.510,02 €	1.006.805,08 €	42,05	1.078.315,10 €	49,7%
Sous i despeses de projectes	28.297,05 €	296.406,78 €	12,38	268.109,73 €	12,4%
Sous i despeses d'estructura	3.421,90 €	115.459,69 €	4,82	112.037,79 €	5,2%
Despeses de funcionament	- 41.075,82 €	202.644,64 €	8,46	243.720,46 €	11,2%
Amortitzacions	66.889,91 €	66.889,91 €	2,79		
Altres despeses	- 180,53 €	1.405,24 €	0,06	1.585,77 €	0,1%
Dèficit/superàvit	115.172,83 €	110.095,06 €	4,60	- 5.077,77 €	-0,2%
TOTAL	***223.750,10 €***	***2.394.140,46 €***	***100,00***	***2.170.390,36 €***	***100,0%***


llavors

Riba-roja d'Ebre
Flix
TERRA ALTA
RIBERA D'EBRE
Ascó
El Molar
PRIORAT
Marçà
Batea
Vilalba dels Arcs
Els Guiamets
Corbera d'Ebre
Móra La Nova
Caseres
Móra d'Ebre
Vandellòs
Gandesa
Hospitalet de l'Infant
Xerta
L'Ametlla de mar
BAIX EBRE
El Perelló
DELTA
LITORAL
Jesús
L'Ampolla
Tortosa
Roquetes
Camarles
L'Aldea
Deltebre-St. Miquel
MONTSIÀ LA TINENÇA
Santa Bàrbara
Deltebre-L'Assumpció
La Sénia
Amposta
Sant Jaume d'Enveja
Sant Carles de la Ràpita
ELS PORTS MAESTRAT
Alcanar
Vinaròs
Benicarló
BAIX MAESTRAT

Càritas
Diocesana de
Tortosa

www.caritastortosa.org